

HAPPY PIZZA s.n.c. di Sottana Andrea & c.
Piazza mercato, 5 - 30020 MARCON VE
Tel. 0414568113 – cell 3884320818
P.I. 03732740273

Oggetto: Privacy Policy

Happy Pizza s.n.c. Di Sottana Andrea & c., riconosce l'importanza di proteggere la privacy dei tuoi dati personali. L'informativa che segue è relativa ai dati personali conferiti dagli utenti in occasione dell'accesso e/o della registrazione alla app mobile Happy Pizza scaricabile su store Google Play e Apple store o della effettuazione di un acquisto sull'app mobile medesimo.

1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

Happy Pizza s.n.c. di Sottana Andrea & c. P. IVA IT 03732740273, con sede legale a Marcon VE, Piazza mercato n. 5, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

Puoi contattare **Happy Pizza** s.n.c. in qualsiasi momento ai seguenti contatti:

- Indirizzo di posta: Piazza mercato n. 5 – 30020 MARCON VE
- Telefono: 0414568113 oppure 388432081
- E-mail: happypizza.marcon1@gmail.com

2. Finalità del trattamento, categorie di dati trattati, base giuridica del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Finalità del trattamento dei dati

Happy Pizza s.n.c. tratterà i tuoi dati personali da te forniti per le seguenti finalità:

- a) per consentire la registrazione alla App Mobile Happy Pizza e per usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di effettuare un acquisto online;
- b) per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo, ivi incluse le attività di assistenza post-vendita. Inoltre, gli utenti, anche se non registrati, potranno inviare richieste di informazioni o chiarimenti sui prodotti in vendita sul Sito e, per dare corso a tale richiesta, Happy Pizza s.n.c. richiederà il conferimento di alcuni dati personali (es. nome, cognome e indirizzo e-mail);
- c) per finalità amministrativo-contabili nonché per adempiere a obblighi di legge;
- d) previo consenso espresso dell'utente, per creare cluster di clientela e analizzare le scelte di consumo degli acquirenti dei prodotti di Happy Pizza s.n.c., utilizzando anche i dati sui acquisti presso le enoteche al fine di inviare promozioni personalizzate utilizzando sia mezzi di comunicazione automatizzati (email) che tradizionali (servizio postposta cartacea e chiamata con operatore).
- e) previo consenso espresso dell'utente, per l'invio di comunicazioni informative e promozionali (inclusa la "newsletter") da parte di Happy Pizza s.n.c., in relazione a propri prodotti e servizi, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato, utilizzando sia mezzi di comunicazione automatizzati (email) che tradizionali (servizio postposta cartacea e chiamata con operatore);
- f) limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto dell'acquisto di un prodotto o di un servizio offerto e venduto sulla App mobile Happy Pizza, per consentire la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'interessato e a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione (c.d. "soft spamming").

Categoria dei dati

- a) Happy Pizza s.n.c. per le finalità di cui sopra tratterà, i seguenti dati:
 - b) dati di navigazione: è possibile accedere alla app e visualizzare i prodotti offerti in vendita senza che sia richiesto il conferimento di alcun dato personale. Tuttavia, i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento della app acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet, tramite i cookie che sono piccoli file di testo che vengono installati da parte di un sito web sul browser dell'utente e che registrano alcune informazioni relative alla sua attività di navigazione; tali dati, se i cookie non vengono disabilitati, vengono comunicati al sito che li ha installati ogni qualvolta l'Utente torna a visitarli.
 - c) Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma, anche per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni o associazioni, permettere l'identificazione dell'utente.
 - d) In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che accedono alla app/sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc. Questi dati vengono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (quale, in particolare, il numero di accessi) e per controllarne il corretto funzionamento. In questo processo non è previsto il trattamento di informazioni direttamente identificative.
- Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati dal Sito si prega di leggere la cookie policy.
- e) dati di contatto: utilizzeremo le tue informazioni di contatto, il tuo nome, cognome, indirizzo email, P.IVA o codice fiscale, indirizzo di consegna e, ove diverso, indirizzo di fatturazione per (i) processare i tuoi acquisti ed eventuali resi, cambi e reclami; (ii) comunicare con te in merito ai tuoi acquisti e per rispondere e gestire tue eventuali richieste o commenti che possono riguardare i nostri prodotti o servizi;
 - f) acquisti precedenti e resi: Happy Pizza s.n.c. conserva informazioni relative agli acquisti e resi on line degli Utenti. Tali informazioni comprendono il prodotto, il prezzo e la data di acquisto. Ciò consente agli Utenti che hanno registrato un account di tenere traccia dei loro acquisti e resi.
 - g) Preferenze di acquisto: con il consenso espresso dell'Utente **Happy Pizza s.n.c.** potrà raccogliere informazioni riguardanti le scelte di consumo preferenze di acquisto quali vini, food e confezioni regalo per le finalità di cui al punto 3) lettera f).
 - h) dati carta di credito: se hai scelto di pagare con carta di credito, dovrai fornire le informazioni sulla carta di credito sul nostro sito web per concludere l'acquisto (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza). Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza transitare dal server che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati.

I dati verranno acquisiti in formato criptato e secondo i requisiti di sicurezza previsti dalla certificazione PCI.

Il servizio di pagamento si avvale del Protocollo SSL (Secure Sockets Layer). Il salvataggio di tali dati ma i dati verranno salvati direttamente dal fornitore del servizio di pagamento e non verranno acquisiti;

Base giuridica del trattamento dei dati

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali per la finalità di cui al punto:

- a) è l'erogazione del servizio richiesto o il riscontro ad una tua richiesta;

b) è l'adempimento alle nostre obbligazioni contrattuali che sorgono quando acquisti i nostri prodotti o richiedi uno qualsiasi dei nostri servizi;

c) è l'adempimento ad un obbligo legale.

In tutti i sopra citati casi non è richiesto il tuo consenso.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti d), e) e f) è, invece, il tuo consenso.

I tuoi dati personali potrebbero essere, altresì, trattati anche sulla base di un nostro legittimo interesse ad esempio per difenderci in una controversia, per prevenire frodi o abusi, o per far rispettare le nostre condizioni di vendita.

Revoca del consenso

Se desideri revocare il tuo consenso, contattaci all'indirizzo: happypizza.marcon1@gmail.com

In tal caso non tratteremo più i tuoi dati per scopi di marketing, in quanto considereremo tale revoca come tua opposizione al trattamento dei dati per tale finalità.

Il tuo diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità marketing effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto (e-mail) si estende anche a quelle tradizionali (posta e telefonate con operatore), fatta salva la tua possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia opponendoti, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati, sempre scrivendo a happypizza.marcon1@gmail.com

Limitatamente all'invio della newsletter ti potrai opporsi al trattamento dei dati che ti riguardano anche tramite apposito *link* presente in calce a qualsiasi e-mail a contenuto promozionale inviata da Happy Pizza s.n.c che permette la di-iscrizione automatica alla newsletter.

Tieni presente, tuttavia, che la revoca del tuo consenso non influisce sul nostro diritto di trattare i tuoi dati qualora tale trattamento sia necessario al fine di adempiere alle nostre obbligazioni contrattuali e/o nella misura in cui siamo tenuti a trattare i tuoi dati per legge o per difenderci in una controversia, per prevenire frodi o abusi, o per far rispettare le nostre condizioni di vendita.

Per quanto tempo vengono conservati i dati

Utenti registrati: se hai un account, conserveremo i tuoi dati per tutto il tempo in cui sarai registrato al nostro Sito. Se decidi di cancellare la tua registrazione, il tuo account sarà automaticamente chiuso ed i tuoi dati personali automaticamente cancellati.

Utenti non registrati: se non ti sei registrato al nostro Sito, salveremo i tuoi dati per 48 mesi a partire dal tuo ultimo acquisto. Se non hai effettuato acquisti per un periodo consecutivo di 48 mesi, cancelleremo tutti i tuoi dati dai nostri registri.

Per l'invio della newsletter i dati personali (nome, cognome ed indirizzo email) saranno conservati sino a che l'utente non abbia comunicato la propria volontà di disiscriversi e comunque per un periodo pari a 12 mesi dalla data dell'ultimo utilizzo da parte di Happy Pizza s.n.c.

Per l'analisi delle scelte di consumo i dati relativi agli acquisti ed ai gusti degli utenti saranno conservati nella stessa modalità sopra espressa.

In relazione alle attività amministrativo-contabili, relative alla conclusione del contratto e assistenza postvendita, si precisa che i dati personali verranno conservati per il tempo previsto dalle disposizioni sulla conservazione della documentazione contrattuale e contabile e secondo i termini di prescrizione previsti per legge.

Potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo di tempo maggiore se dovessimo difenderci in una controversia o per prevenire frodi o abusi.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei tuoi dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo a: happypizza.marcon1@gmail.com

3. Cosa succede se i dati non vengono conferiti?

A parte quanto sopra specificato relativamente ai dati di navigazione, il conferimento dei tuoi dati personali per tutte le finalità indicate è facoltativo, l'eventuale rifiuto a conferire i dati in questione comporterà la tua impossibilità di registrarti al Sito e/o di concludere un acquisto online.

Quando acquisti i nostri prodotti online, registri un account o ti iscrivi alla newsletter, ti comunicheremo quali dati sono obbligatori contrassegnando i campi in cui detti dati vanno inseriti con un simbolo (*). Il conferimento dei dati obbligatori è necessario per Happy Pizza s.n.c. al fine di poter adempiere ai propri obblighi contrattuali, ad esempio l'elaborazione del tuo ordine o l'adempimento dei servizi relativi all'iscrizione da te richiesti.

Con riferimento alle finalità di marketing, l'assenso al trattamento dei tuoi dati personali è meramente facoltativo e potrà essere manifestato attraverso la selezione di una apposita casella presente in calce al *form* di registrazione al Sito ovvero attraverso l'iscrizione alla newsletter. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi al Sito e/o di effettuare acquisti sullo stesso e implicherà solamente la tua impossibilità di ricevere comunicazioni informative e promozionali (inclusa la "newsletter") da parte di Happy Pizza s.n.c., in relazione a propri prodotti e servizi, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di email e del servizio postale.

4. Con quali modalità vengono trattati i dati?

Il trattamento dei dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento.

5. Happy Pizza s.n.c condivide le tue informazioni con altri?

Happy Pizza s.n.c potrebbe comunicare i tuoi dati personali ai seguenti soggetti:

- ai propri dipendenti e/o collaboratori, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico che agiscono in qualità, rispettivamente, di incaricati e responsabili del trattamento;
- a società o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Happy Pizza s.n.c;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite App, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- a spedizionieri e ai soggetti incaricati della consegna e/o del ritiro dei prodotti acquistati;
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

Tutti i dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione al Sito e/o all'acquisto tramite il Sito non sono soggetti a diffusione. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, ove nominati, è consultabile presso la sede di Happy Pizza s.n.c

6. Verranno trasferiti all'estero i tuoi dati?

Potrebbe verificarsi il caso che dovessimo condividere i tuoi dati personali con nostri fornitori selezionati, che potrebbero trattare i tuoi dati personali in paesi sia all'interno che all'esterno dell'UE/SEE. Nel caso di trasferimento dei dati personali in paesi extra UE, che la

Commissione Europea considera non avere un livello di protezione adeguato a quello dei paesi dell'UE/SEE, Happy Pizza s.n.c. adatterà adeguate misure di sicurezza per garantire che il trasferimento degli stessi sia adeguatamente sicuro e protetto, quali ad esempio le clausole contrattuali standard di protezione dei dati approvate dalla Commissione UE.

Per avere informazioni sull'eventuale trasferimento dei tuoi dati personali all'estero puoi scrivere a: happypizza.marcon1@gmail.com

7. Quali sono i tuoi diritti?

In questa sezione sono riassunti i tuoi diritti, che potrai esercitare in ogni momento e gratuitamente, scrivendo a: happypizza.marcon1@gmail.com

I tuoi diritti sono i seguenti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano ed averne comunicazione in forma intelligibile;
- conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- chiedere l'aggiornamento, la rettificazione o - se ne ha interesse - l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- opporsi a qualunque trattamento finalizzato all'invio di materiale pubblicitario, alla vendita diretta, al compimento di ricerche di mercato e alla comunicazione commerciale.

In aggiunta ai diritti sopra elencati, potrai beneficiare, con effetto dal 25 maggio 2018 anche dei seguenti diritti

- chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nel caso in cui: dovessi contestare l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario a happypizza.marcon1@gmail.com per verificare l'esattezza degli stessi; il trattamento fosse illecito e tu ti opponessi alla cancellazione dei tuoi dati personali e tu chiedessi invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché happypizza.marcon1@gmail.com non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali ti siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) ti dovessi opporre al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- ottenere la portabilità dei dati che ti riguardano, ove applicabile;
- proporre reclamo un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro nel quale hai residenza abituale (se sei in Italia il Garante per la protezione dei dati personali) o nel luogo della presunta violazione.

8. Minori

App Mobile Happy pizza non è destinato a minori con età inferiore ai 14 anni e Happy Pizza s.n.c non raccoglie intenzionalmente né conserva alcun dato personale di minori di 14 anni. Qualora l'Utente ritenga ragionevolmente che Happy Pizza s.n.c possa essere in possesso di dati personali riguardanti minori di 14 anni, si prega di contattare Happy Pizza s.n.c all'indirizzo di posta elettronica:

happypizza.marcon1@gmail.com

9. Modifiche

Happy Pizza s.n.c si riserva il diritto di apportare occasionalmente modifiche alla propria privacy policy o alle pratiche. Pubblicheremo la policy aggiornata sul nostro sito web e, pertanto, ti invitiamo a consultare di tanto in tanto questa pagina.

1. Chi è il Titolare del Trattamento?

Andrea Sottana legale rappresentante della società Happy Pizza s.n.c. di Sottana Andrea & c. , P. IVA IT 03732740273, con sede legale a Marcon VE, Piazza mercato n. 5

2. Con quali modalità vengono trattati i tuoi dati?

I dati personali da te forniti verranno trattati dalla Società su supporto cartaceo, informatico o telematico.

La Società effettuerà:

- La registrazione, in modo che essi corrispondano a quanto da te dichiarato;
- l'aggiornamento ad ogni tua comunicazione di variazione;
- la conservazione in una forma che consenta la tua identificazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per cui essi sono stati raccolti.

3. Per quanto tempo saranno conservati i dati?

I dati personali che ci avrà fornito saranno conservati per il periodo necessario ad effettuare le valutazioni in merito alle esigenze di assunzione di personale e comunque per non oltre 1 anno dalla data di ricezione.

Dati personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo in caso di eventuali contenziosi, richieste delle Autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Per avere maggiori informazioni sui tempi di conservazione dei Suoi Dati Personali e dei criteri utilizzati per determinare tale periodo potrà scrivere a happypizza.marcon1@gmail.com

5. Quale è l'ambito di comunicazione dei dati?

5.1 I tuoi dati personali potranno essere trattati da soggetti interni alla Società nella loro qualità di incaricati e potranno essere comunicati a:

- consulenti esterni per il reclutamento, la selezione e la valutazione del personale, per la gestione del contenzioso e l'assistenza legale,

- studi e società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, in ragione dei menzionati rapporti;

Queste società sono dirette collaboratrici con la Società e svolgono la funzione di responsabile del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato e può essere consultato inviando una comunicazione al Titolare del trattamento all'indirizzo sotto indicato oppure un e-mail a happypizza.marcon1@gmail.com

5.2 Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3, i tuoi dati personali potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede sia all'interno sia al di fuori dell'Unione Europea, che la Commissione Europea non considera avere un livello di protezione adeguato a quello dei paesi dell'UE/SEE, la parte adatterà adeguate misure di sicurezza per garantire che il trasferimento degli stessi sia sicuro e protetto, quali ad esempio la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard di protezione dei dati approvate dalla Commissione UE.

5.3. I tuoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

a.6. Esiste un processo decisionale automatizzato?

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

a.7. Quali sono i tuoi diritti?

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali, hai diritto di chiedere alla Società:

- di avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una

dichiarazione integrativa;

c) di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;

d) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;

e) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;

f) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;

g) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

h) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Tali diritti potranno essere esercitati contattando happypizza.marcon1@gmail.com

Cordiali saluti.

HAPPY PIZZA s.n.c.

Andrea Sottana